

Vodovody a kanalizace Rychnov nad Kněžnou - Informace pro naše nové zákazníky z obce Liberk

10 otázek a odpovědí v souvislosti se změnou provozovatele vodohospodářských služeb v Liberku.

Co potřebujete vědět od 1. 7. 2025.

1. Proč se mění provozovatel vodohospodářských služeb?

Obec Liberk se rozhodla ukončit spolupráci s firmou **AQUA SERVIS, a.s.**, dosavadním dodavatelem vodohospodářských služeb. Novým dodavatelem vzešlým z výběrového řízení bude společnost **Vodovody a kanalizace Rychnov nad Kněžnou, s.r.o.**, která již s takovým převzetím má bohaté zkušenosti přímo z města Rychnov nad Kněžnou.

2. Musím jako odběratel něco udělat?

Nemusíte mít obavy, potřebujete jen jednu věc – je potřeba **uzavřít novou smlouvu s novým provozovatelem** – společností VaK Rychnov nad Kněžnou. Nové smlouvy budou připraveny a předány odběratelům k podpisu v průběhu měsíce července. Smlouvu můžete uzavřít elektronicky nebo osobně.

3. Co se stane s mou stávající smlouvou s AQUA SERVIS?

AQUA SERVIS od července 2025 nebude služby související s provozováním vodovodů a kanalizací poskytovat. Od 1. července 2025 bude provozování vodohospodářské infrastruktury zajišťovat společnost **Vodovody a kanalizace Rychnov nad Kněžnou, s.r.o.**. Bude tak dodavatelem vody a bude zajišťovat odvádění a čištění odpadních vod.

4. Co když novou smlouvu neuzavřu?

Bez platné smlouvy nebude mezi vámi a novým provozovatelem existovat právní vztah. Přesto vám bude po omezenou dobu voda nadále dodávána. Je však nezbytné smlouvu uzavřít co nejdříve – i kvůli správné fakturaci a právní jistotě.

5. Bude přerušena dodávka vody nebo kanalizace?

Toho se opravdu nemusíte obávat. **Přechod bude plynulý.** Voda poteče dál, kanalizace bude funkční. VaK Rychnov nad Kněžnou garantuje pokračování služeb bez výpadku.

6. Změní se cena vodného a stočného?

Ne. Cena zůstává pro rok 2025 stejná jako doposud.

7. Kdo bude provádět odečty vodoměrů?

K 30. 6. 2025 provede závěrečné odečty ještě společnost AQUA SERVIS. Stav bude předán nové společnosti, která bude pokračovat v odečtech **ve stejných intervalech jako dosud** (čtvrtletně u občanů a měsíčně u firem).

8. Změní se způsob platby nebo číslo účtu?

Ano, změní se číslo bankovního účtu, na které budete od července 2025 hradit vodné a stočné. **Všechny platební údaje a instrukce dostanete spolu s novou smlouvou.** Pokud platíte přes SIPO nebo trvalý příkaz, bude potřeba provést aktualizaci.

9. Na koho se mám obrátit v případě havárie nebo poruchy?

Nově je vám k dispozici 24hodinová havarijní linka na čísle **770 193 117**.

10. Kde se dozím více?

Doporučujeme sledovat web společnosti Vodovody a kanalizace Rychnov nad Kněžnou (www.vakrk.cz) nebo její facebookovou stránku (www.facebook.com/vakrk.cz). V případě dotazů jsme vám k dispozici v pracovní době na telefonu **497 770 003** nebo e-mailu smlouvy@vakrk.cz.

Vodovody a kanalizace Rychnov nad Kněžnou, s.r.o. byly založeny v roce 2020 jako městská společnost s jasnou vizí: zajistit odpovědnou správu vodohospodářské infrastruktury a vrátit vodu do rukou občanů. Společnost provozuje vodovodní a kanalizační sítě, zajišťuje dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod a pečuje o dlouhodobou udržitelnost majetku města.

Součástí zázemí společnosti je také vlastní centrální dispečink, který zajišťuje nepřetržitý dohled nad provozem a včasnou reakci na případné poruchy či havárie.

Kromě provozních činností VaK nabízí i doplňkové služby – vývoz žump, septiků a jímek, čištění kanalizačních přípojek nebo stavebně-montážní práce vlastní technikou. Společnost klade důraz na kvalitu služeb, provozní spolehlivost a odpovědné hospodaření. Vystupuje také jako partner a poradce města při plánování obnovy a investic do vodohospodářské infrastruktury. Věříme, že voda je jednou z nejvýznamnějších komodit – a podle toho k ní přistupujeme.